

A man with dark hair, wearing a blue V-neck sweater over a collared shirt and a headset, is smiling and looking at a laptop on a white desk. He is holding a pair of glasses. The desk also has a laptop, a mobile phone, and some papers. In the background, there is a large window with a view of trees, a modern white shelving unit with books and papers, and a large, white, geometric pendant light hanging from the ceiling. The overall atmosphere is bright and professional.

Jabra®

GUÍA DE COMPATIBILIDAD

EDITORIAL

En ninguna empresa actual faltan hoy en día las comunicaciones unificadas, el trabajo en equipo y la convergencia. Los productos Jabra se diseñan con los equipos de Investigación y Desarrollo de nuestros partners tecnológicos para ofrecer las funcionalidades completas de nuestros microcascos, independientemente del tipo de telefonía utilizada (tradicional, IP, PC) e independientemente del proveedor de telefonía seleccionado.

Esta guía de compatibilidad le permitirá saber cuál es el microcasco y el cable adecuado para su sistema telefónico en sólo un vistazo. Ya elija un microcasco con cable, inalámbrico o "multiuso", esta guía lista los productos compatibles con su instalación.

Esta herramienta se actualiza regularmente para hacernos eco de los lanzamientos de productos de nuestros partners tecnológicos y está disponible en nuestras diversas páginas Web:

www.jabra.es

www.jabrapartner.es

No dude en utilizarla en cada solicitud de sus clientes; sin lugar a dudas se convertirá en su mejor aliado en la venta de microcascos Jabra.

Esperamos que las ventas sean todo un éxito

Joël Hamon
 Director General del Sur de Europa



Editorial / Índice 3
 ¿Qué microcasco elegir? 5
 Gama de microcascos con cable 6
 Gama de microcascos inalámbricos 7

Partners tecnológicos

- Aastra 8 / 11
- Agfeo 12 / 13
- Alcatel Lucent 14 / 15
- Avaya 16 / 17
- Cisco 18 / 21
- Ericsson 22 / 23
- NEC 24 / 25
- NEC Phillips 26 / 27
- Nortel 28 / 29
- Panasonic 30 / 31
- Polycom 32 / 33
- Samsung 34 / 35
- Siemens 36 / 37
- Snom 38 / 39
- Tiptel 40 / 41

Comunicaciones unificadas 42



Productos Jabra - Inalámbricos



Jabra PRO™ 9400 SERIES



Jabra GO™ 6400 SERIES



Jabra GN9300e SERIES



Jabra GN9120 SERIES

Productos Jabra - Con cable



Jabra BIZ™ 2400 SERIES



Jabra GN2100 SERIES



Jabra GN2000 SERIES



Jabra BIZ™ 620 USB



Jabra DIAL™ 520 USB



Jabra GN1900 SERIES

Significado de los símbolos



Descolgador - Jabra GN1000
Referencia 1000-4



Electronic Hook Switch - EHS
Descolgador Electrónico



PLUG & PLAY/PC SUITE



Cable

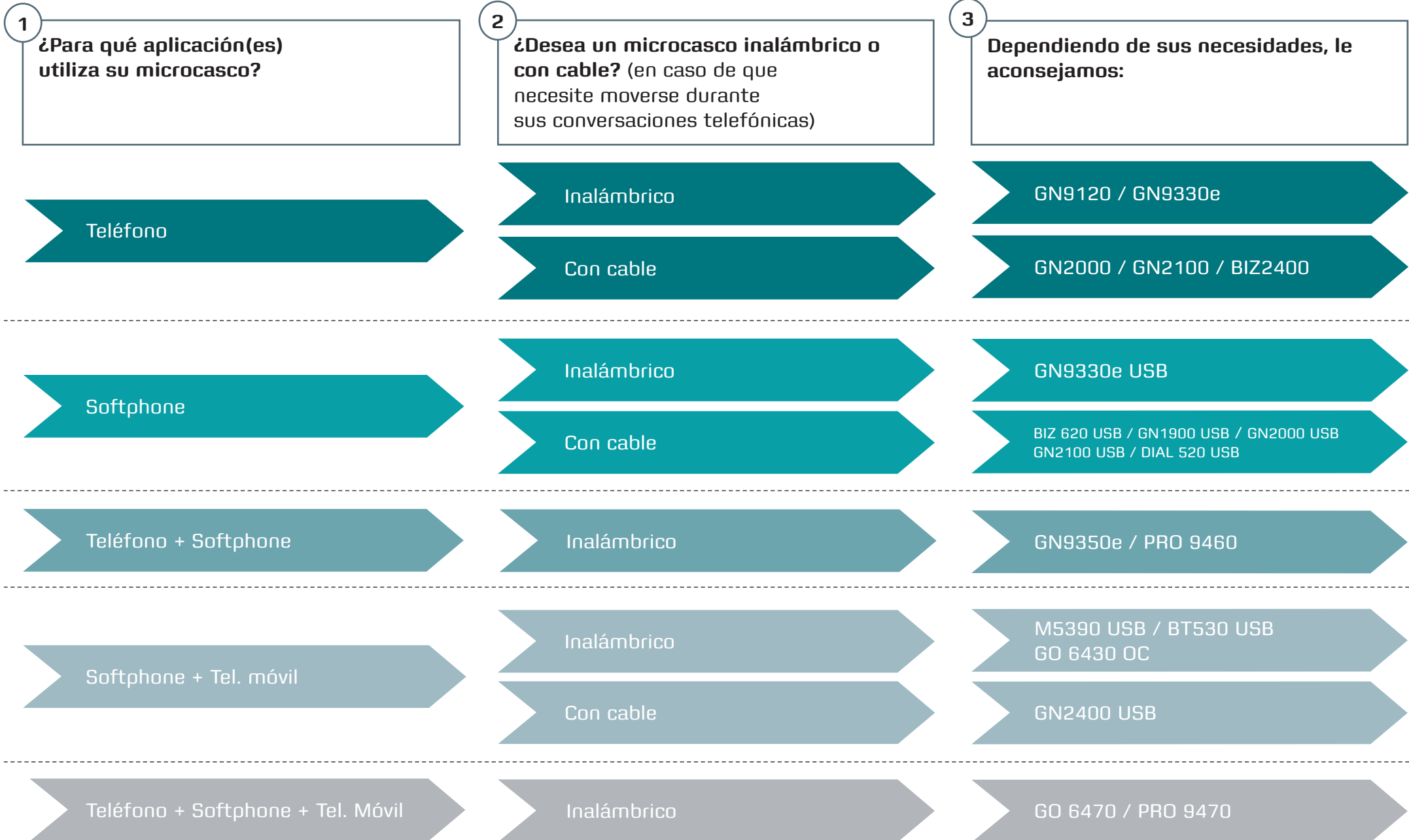


Smart Cord o LINK



Amplificador

¿QUÉ MICROCASCO ELEGIR?



MICROCASCOS CON CABLE

Ejemplo de modo sujeción del GN2100



Diadema







Banda de nuca



Gancho de oreja

	BIZ 620 USB	GN 2000 NC Flex	GN 2000 Omni Tubo de Voz	GN 2000 USB	GN 2100 Omni Micro Mono	GN 2100 Omni Micro Duo	GN 2100 NC Flex Mono	GN 2100 NC Flex Duo	GN 2100 USB NC Flex Duo	BIZ 2400 Micro Mono	BIZ 2400 Micro Duo	BIZ 2400 Flex Mono	BIZ 2400 Flex Duo	BIZ 2400 USB Flex Duo	
Telefonía															
Tradicional		■	■		■	■	■	■		■	■	■	■		
PC/VoIP	■			■					■					■	
Móvil														■	
Micro															
Estándar (Omni/OmniDireccional)			■	■	■	■				■	■				
Reductor de ruido (NC/Noise-Cancelling)	■	■		■			■	■	■			■	■	■	
Auricular															
Mono	■	■	■	■	■		■			■		■			
Duo	■	■	■	■		■		■	■		■		■	■	
Sujeción (véanse las ilustraciones siguientes)															
Diadema	■	■	■	■	■*	■	■*	■	■	■*	■	■*	■	■	
Gancho de oreja					■*		■*			■*		■*			
Gancho de nuca					■*		■*			■*		■*			
Certificación															
		■	■		■	■	■	■		■	■	■	■		
	■			■					■					■	
				■											
Particularidades															
HiFi Estéreo									■					■	
				■					■					■	
Posibilidad de descolgador electrónico	■			■					■					■	

* Los microcascos GN2100 Mono y BIZ2400 Mono existen en versión 3 en 1. Se entregan con la diadema, el bando de nuca y el gancho de oreja.

	GN 9120 Flex	GN 9120 Medio*	GN 9120 Micro	GN 9120 DG	GO 9330e	GO 9330e USB	GO 9350e	GO 6430	GO 6470	PRO 9460	PRO 9470
Telefonía											
Tradicional	■	■	■	■	■		■		■	■	■
PC/VoIP						■	■	■	■	■	■
Móvil								■	■		■
Micro											
Estándar (Omni/OmniDireccional)			■								
Cancelación de ruido (NC/Noise-Cancelling)	■			■	■	■	■	Noise Blackout	■	■	Noise Blackout
Auricular											
Mono	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Duo	■									■	
Sujección (véanse las ilustraciones siguientes)											
Diadema	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Gancho de oreja	Sólo en versión mono	■	■	■	■	■	■	opcional	■	sólo para la versión mono	■
Banda de nuca					opcional	opcional	■	opcional	opcional	opcional y sólo para la versión mono	opcional
Certificación											
	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
						■	■	■			
								■	■	■	■
Particularidades											
Función "conferencia"	■	■	■				■		■	■	■
Tecnología DSP							■	■	■	■	■
IntelliTone							■	■	■	■	■
						■	■	■	■	■	■
Posibilidad de descolgador electrónico	* *	* *	* *	■	■		■	■	■	■	■

Ejemplo de sujeción del GN9350e



Diadema



Bando de nuca



Gancho de oreja

* El GN9120 Medio posee un brazo compacto

** Referencias de GN9120 con función de descolgado electrónico:

Versión monaural DHSG FLEX: 9120-28-11

Versión monaural Alcatel FLEX: 9120-281-11

Versión binaural DHSG / Alcatel FLEX: 9129-808-111 + cable: 14209-09



		BIZ 620 USB	GN 2000		GN 2100		BIZ 2400	
			Flex Micro	USB	Flex Micro	USB	Flex Micro	USB
	Open Phone 63 Open Phone 65	-	-	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-	-	-
	Varix S35 Varix S44 Varix S45 Varix S47 Varix SD48 Varix S52 Varix S53 Varix S54 Varix S55 Varix S60	-	GN Danaswitch: 1600-719 + QD - RJ9: 8800-00-01	-	GN Danaswitch: 1600-719 + QD - RJ9: 8800-00-01	-	GN Danaswitch: 1600-719 + QD - RJ9: 8800-00-01	-
	Open Phone 63 IP Open Phone 65 IP	-	QD - jack 3,5 mm: 8734-599	-	QD - jack 3,5 mm: 8734-599	-	QD - jack 3,5 mm: 8734-599	-
	Open Phone 25	-	QD - 8 pin special plug: 8800-00-67	-	QD - 8 pin special plug: 8800-00-67	-	QD - 8 pin special plug: 8800-00-67	-
	Open Phone 27 Open Phone 28 A142d / A610d A620d / A630d	-	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-46	-	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-46	-	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-46	-
	Open Phone 65 IPC Open Phone 7x IPC Aastra 2700 IP Aastra 2770 IP	-	LINK 280: 280-09 GN8120: 8120-02-04	✓	LINK 280: 280-09 GN8120: 8120-02-04	✓	LINK 280: 280-09 GN8120: 8120-02-04	✓



		GN 9120	GN 9330e	GN 9350e	GO 6400		PRO 9400
		Flex Medio Micro		USB	6430	6470	9460 9470
	Office 25 Office 35/35 IP Office 45/45 PRO	✓	✓	-	✓	✓	✓
	Aastra 53 / 55 / 57 Aastra 6730i/6731i Aastra 6751i Aastra 6753 Aastra 6755 Aastra 6757 Aastra 6757 CTIP	✓	✓	-	✓	✓	✓
	Office 60/60 IP Aastra 5360 Aastra 5360 IP	✓	✓	-	✓	✓	✓
	Office 1560 i2052 Office 1600 IP Aastra 2380 IP	-	-	✓	✓	✓	✓
	Aastra 53i/55i Aastra 57i Aastra 6753i Aastra 6755i Aastra 6757i Aastra 6757i CTIP	 Cable EHS incluido* + Cable Aastra: D0062-0011-34-00	 Cable EHS: 14201-10 + Cable Aastra: D0062-0011-34-00	-	 Cable EHS: 14201-10 + Cable Aastra: D0062-0011-34-00	 Cable EHS: 14201-10 + Cable Aastra: D0062-0011-34-00	 Cable EHS: 14201-10 + Cable Aastra: D0062-0011-34-00
	Office 70/70 IP Office 80/80 IP Aastra 5370 Aastra 5370 IP Aastra 5380 Aastra 5380 IP	 Cable EHS incluido*	 Cable EHS: 14201-10	-	 Cable EHS: 14201-10	 Cable EHS: 14201-10	 Cable EHS: 14201-10
	Office 135 PRO Office 155 Teléfono system Ascotel 2025/2045/2064 Office 130 Office 150 Office 160 PRO	GN 9120 DG sólo	-	-	-	-	-
		GN 9120 DG sólo	-	-	-	-	-
		GN 9120 DG sólo	-	-	-	-	-

*Véase página 5






















		GN 9120	GN 9330e	GN 9350e	GO 6400		PRO 9400
		Flex Medio Micro		USB	6430	6470	9460 9470
	Open Phone 71 Open Phone 73 Open Phone 73 IP Open Phone 75 Open Phone 75 IP	 Cable EHS incluido*	 Cable EHS: 14201-10	-	 Cable EHS: 14201-10	-	 Cable EHS: 14201-10
	Aastra 6771 Aastra 6773 Aastra 6773 IP Aastra 6775 Aastra 6775 IP	 Cable EHS incluido*	 Cable EHS: 14201-10	-	 Cable EHS: 14201-10	-	 Cable EHS: 14201-10
	Open Phone 63 + AZ adaptador Open Phone 65 + AZ adaptador	✓	✓	-	✓	-	✓
	Varix S35/S44 Varix S45/S47 Varix SD48 Varix S52/S53 Varix S54/S55 Varix S60	✓	✓	-	✓	-	✓
	Open Phone 63 IP Open Phone 65 IP	2 x jack 3,5 mm: 8800-00-29	2 x jack 3,5 mm: 8800-00-29	-	2 x jack 3,5 mm: 8800-00-29	-	2 x jack 3,5 mm: 8800-00-29
	Open Phone 25	-	-	-	-	-	-
	Open Phone 27 Open Phone 28 A142d / A610d A620d / A630d	-	-	-	-	-	-
	OpenCom Dect 100 OpenCom Dect 1000	GN 9120 DG sólo	-	-	-	-	-
	Open Phone 65 IPC Open Phone 7x IPC Aastra 2700 IP Aastra 2770 IP	-	-	✓	✓	✓	✓

*Véase página 5



		BIZ 620 USB	GN 2000		GN 2100		BIZ 2400	
			Flex Micro	USB	Flex Micro	USB	Flex Micro	USB
	Agfeo T 15 Agfeo ST 15	-	QD - jack 3,5 mm: 8800-00-51	-	QD - jack 3,5 mm: 8800-00-51	-	QD - jack 3,5 mm: 8800-00-51	-
	Agfeo ST 20 Agfeo ST 25	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-
	Agfeo ST 21	-	QD - RJ45: 8800-00-88	-	QD - RJ45: 8800-00-88	-	QD - RJ45: 8800-00-88	-
	Agfeo ST 30	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-
	Agfeo ST 31 Agfeo ST 40	-	QD - RJ45: 8800-00-88	-	QD - RJ45: 8800-00-88	-	QD - RJ45: 8800-00-88	-
	Agfeo T 15 Agfeo ST 15	-	QD - jack 3,5 mm: 8800-00-51	-	QD - jack 3,5 mm: 8800-00-51	-	QD - jack 3,5 mm: 8800-00-51	-
	Agfeo DECT 15 Agfeo DECT 30 Agfeo DECT 40	-	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-46	-	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-46	-	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-46	-



							
		GN 9120	GN 9330e	GN 9350e	GO 6400		PRO 9400
		Flex Medio Micro		USB	6430	6470	9460 9470
	Agfeo T 15 Agfeo ST 15	QD - jack 3,5 mm: 8800-00-51 + QD - RJ9: 8800-00-01	QD - jack 3,5 mm: 8800-00-51 + QD - RJ9: 8800-00-01	-	-	QD - jack 3,5 mm: 8800-00-51 + QD - RJ9: 8800-00-01	QD - jack 3,5 mm: 8800-00-51 + QD - RJ9: 8800-00-01
	Agfeo ST 20 Agfeo ST 25 Agfeo ST 21	✓	✓	-	-	✓	✓
	Agfeo ST 30 + HS 30 Modul	 Cable EHS incluido*	 Cable EHS: 14201-10	-	-	 Cable EHS: 14201-10	 Cable EHS: 14201-10
	Agfeo ST 31 Agfeo ST 40	 Cable EHS incluido*	 Cable EHS: 14201-10	-	-	 Cable EHS: 14201-10	 Cable EHS: 14201-10
	Agfeo DECT system AS1x Agfeo DECT system AS2x Agfeo DECT system AS3x from 6,2f Agfeo DECT system AS40 P	GN9120 DG sólo	-	-	-	-	-

*Véase página 5



		BIZ 620 USB	GN 2000		GN 2100		BIZ 2400	
			Flex Micro	USB	Flex Micro	USB	Flex Micro	USB
	IP Touch Serie 8 - 4028 (EE) Serie 8 - 4038 (EE) Serie 8 - 4068 (EE) Serie 9 - 4029 Serie 9 - 4039	-	QD - jack 3,5 mm: 8735-019	-	QD - jack 3,5 mm: 8735-019	-	QD - jack 3,5 mm: 8735-019	-
	Reflexes Reflexes IP First & Easy Premiuma & Advanced Serie 40xx	-	GN Danaswitch: 1600-719 +	-	GN Danaswitch: 1600-719 +	-	GN Danaswitch: 1600-719 +	-
	Switch board Operator A 4049 Operator A 4059		QD - RJ9: 8800-00-01		QD - RJ9: 8800-00-01		QD - RJ9: 8800-00-01	
	Operator 4048	-	GN8000: 8000-04 + Cable de conexión: DE-9900-00-5B	-	GN8000: 8000-04 + Cable de conexión: DE-9900-00-5B	-	GN8000: 8000-04 + Cable de conexión: DE-9900-00-5B	-
	Mobile 100 Mobile 200 Mobile 400	-	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-46	-	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-46	-	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-46	-
	Reflexes DECT 4074	-	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-52	-	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-52	-	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-52	-
	PC/Laptop: Alcatel PC softphone Alcatel Softphone 4980 versión 4.021b Alcatel Pimphony versión 6.1	-	LINK 280: 280-09 GN8120: 8120-02-04	✓	LINK 280: 280-09 GN8120: 8120-02-04	✓	LINK 280: 280-09 GN8120: 8120-02-04	✓



		GN 9120 Flex Medio Micro	GN 9330e USB	GN 9350e	GO 6400 6430 6470		PRO 9400 9460 9470
	IP Touch Serie 8 - 4028 (EE) Serie 8 - 4038 (EE) Serie 8 - 4068 (EE) Serie 9 - 4029 Serie 9 - 4039	 Cable EHS incluido*	 Cable EHS: 14201-09	-	 Cable EHS: 14201-09	-	 Cable EHS: 14201-09
	Reflexes Reflexes IP First & Easy Premium & Advanced Serie 40xx	✓	✓	-	✓	-	✓
	Switch board Operator A 4049 Operator A 4059						
	Operator 4048	✓	✓	-	✓	-	✓
	Alcatel DECT-Anlage: 4400 versión 5.0 Omni PCX Office versión 2, 1/3, 1/4, 1 Omni PCX Enterprise IBS NG/RBS	GN9120 DG sólo	-	-	-	-	-
	PC/Laptop: Alcatel PC softphone Alcatel Softphone 4980 versión 4.021b Alcatel Pimphony versión 6.1	-	-	✓	✓	✓	✓

*Véase página 5



		BIZ 620 USB	GN 2000		GN 2100		BIZ 2400	
			Flex Micro	USB	Flex Micro	USB	Flex Micro	USB
	Callmaster III Callmaster IV	-	Prise Double jack US + Ampli 54: 8813-20-01 o Prise Double jack US + GN8000: 8000-04	-	Prise Double jack US + Ampli 54: 8813-20-01 o Prise Double jack US + GN8000: 8000-04	-	Prise Double jack US + Ampli 54: 8813-20-01 o Prise Double jack US + GN8000: 8000-04	-
	Callmaster V Callmaster VI	-	SmartCord: 88001-99	-	SmartCord: 88001-99	-	SmartCord: 88001-99	-
	96xx Series 16xx Series	-	Cable GN1215: 88001-02	-	Cable GN1215: 88001-02	-	Cable GN1215: 88001-02	-
	IP 2420 IP 4610 / IP 4610 SW IP 4620 / IP 4620 SW IP 4621 / IP 4621 SW IP 4622 / IP 4622 SW IP 4625 / IP 4625 SW IP 4630 / IP 4630 SW IP 5420 / IP 5620 IP 5621 / IP 5625	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-
	2410 / 5420 6224 D+M 5410/5610 6424 D+M	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-
	DECT series WT 9610/9620	-	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-68	-	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-68	-	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-68	-
	Avaya IP Softphone	-	Link 220: 220-09 o GN8120: 8120-01-04	✓	Link 220: 220-09 o GN8120: 8120-01-04	✓	Link 220: 220-09 o GN8120: 8120-01-04	✓
	Tenovis TM13 / TH13 / T3 (con adaptador CTI Audio Link / CTI IP Audio Link)	-	GN8000: 8000-04 + AEI: 8800-00-53	-	GN8000: 8000-04 + AEI: 8800-00-53	-	GN8000: 8000-04 + AEI: 8800-00-53	-
	Tenovis TM13 / TH13 TS13 / T3 / T3 IP	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-
	Softphone S3 para Integral	-	Link 220: 220-09	✓	Link 220: 220-09	✓	Link 220: 220-09	✓



		GN 9120	GN 9330e	GN 9350e	GO 6400		PRO 9400
		Flex Medio Micro		USB	6430	6470	9460 9470
	Callmaster III Callmaster IV	Clavija Double jack US: 0220-649	Clavija Double jack US: 0220-649	-	-	Clavija Double jack US: 0220-649	Clavija Double jack US: 0220-649
	96xx Series 16xx Series	Cable EHS** : 14201-20	Cable EHS: 14201-20	-	-	Cable EHS: 14201-20	Cable EHS: 14201-20
	2410 5410 5420 5610 6224 D+M 6424 D+M	Cable EHS** : 14201-20	Cable EHS: 14201-20	-	-	Cable EHS: 14201-20	Cable EHS: 14201-20
	IP 2420 IP 4610 / IP 4610 SW IP 4620 / IP 4620 SW IP 4621 / IP 4621 SW IP 4622 / IP 4622 SW IP 4625 / IP 4625 SW IP 4630 / IP 4630 SW IP 5420 IP 5620 IP 5621 IP 5625	Cable EHS** : 14201-19	Cable EHS: 14201-19	-	Cable EHS: 14201-19	-	Cable EHS: 14201-19
	Tenovis TM13* / TH13* Tenovis T3* (con adaptador CTI Audio Link) Tenovis T3* (con adaptador CTI IP Audio Link)	-	Cable EHS: 14201-11	-	Cable EHS: 14201-11	-	Cable EHS: 14201-11

*Descolgador electrónico posible si el teléfono tiene la opción AEI y está conectado tras un autoconmutador Integral 3/5/33/55

Conexión al puerto AEI - EHS posible en Integral 3/5/33/55

** Véase página 2





		BIZ 620 USB	GN 2000		GN 2100		BIZ 2400	
			Flex Micro	USB	Flex Micro	USB	Flex Micro	USB
	IP 7942 G IP 7945 G IP 7962 G IP 7965 G IP 7975 G	-	Smart cord: 88001-99	-	Smart cord: 88001-99	-	Smart cord: 88001-99	-
	IP 7940 IP 7940 G IP 7641 IP 7960 IP 7960 G IP 7961 IP 7970 IP 7970 G IP 7971 G	-	Smart cord: 88001-99	-	Smart cord: 88001-99	-	Smart cord: 88001-99	-
	IP 7912 IP 7911 IP 7910 IP 7905 IP 7902	-	GN8000: 8000-04	-	GN8000: 8000-04	-	GN8000: 8000-04	-
	CISCO IP Softphone CISCO IP Communicator (antes de la versión 2.0)	-	-	✓	-	✓	-	✓
	CISCO IP Communicator (a partir de la versión 2.0.1.1)	-	-	✓	-	✓	-	✓
	CISCO Wireless IP PHONE 7920/7921 ref.4021 (WLAN)	-	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-79	-	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-79	-	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-79	-
	CISCO IP Communicator (a partir de la versión 1.1.5)	-	LINK 280: 280-09	GN 2000 USB CIPC sólo	LINK 280: 280-09	✓	LINK 280: 280-09	✓
	CISCO IP Communicator (versión 7.0.3)	✓	LINK 280: 280-09	GN 2000 USB CIPC sólo	LINK 280: 280-09	✓	LINK 280: 280-09	✓



		GN 9120	GN 9330e	GN 9350e	GO 6400	PRO 9400	
		Flex Medio Micro		USB	6430	6470	9460 9470
	IP 7942 G IP 7945 G IP 7962 G IP 7965 G IP 7975 G	 Cable EHS*: 14201-16	 Cable EHS: 14201-16	-	 Cable EHS: 14201-16	-	 Cable EHS: 14201-16
	IP 7940 IP 7940 G IP 7641 IP 7960 IP 7960 G IP 7961 IP 7970 IP 7970 G IP 7971 G	✓	✓	-	✓	-	✓
	IP 7912 IP 7911 IP 7910 IP 7905 IP 7902	✓	✓	-	✓	-	✓
	CISCO IP Softphone CISCO IP Communicator (antes de la versión 2.0)	-	-	✓	✓	✓	✓
	CISCO IP Communicator (a partir de la versión 2.0.1.1)	-	-	✓	✓	✓	✓
	CISCO IP Communicator (versión 7.0.3)	-	-	✓	✓	✓	✓

*Véase página 5



		BIZ 620 USB	GN 2000		GN 2100		BIZ 2400	
			Flex Micro	USB	Flex Micro	USB	Flex Micro	USB
	CISCO IP PHONE SPA 525G SPA 509G SPA 508G SPA 504G SPA 502G SPA 501G	-	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-46	-	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-46	-	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-46	-
	SPA 921 SPA 922 SPA 941 SPA 942	-	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-46	-	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-46	-	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-46	-
	SPA 962	-	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-46	-	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-46	-	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-46	-
	CIT 300 (DECT)	-	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-46	-	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-46	-	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-46	-
	WIP 330 (WIFI)	-	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-52	-	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-52	-	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-52	-



		GN 9120	GN 9330e	GN 9350e	GO 6400	GO 6470	PRO 9400
		Flex Medio Micro		USB	6430	6470	9460 9470
	CISCO IP PHONE SPA 525G SPA 509G SPA 508G SPA 504G SPA 502G SPA 501G	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-75	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-75	-	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-75	-	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-75
	SPA 921 SPA 922 SPA 941 SPA 942	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-75	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-75	-	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-75	-	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-75
	SPA 962	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-75	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-75	-	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-75	-	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-75








		BIZ 620 USB	GN 2000		GN 2100		BIZ 2400	
			Flex Micro	USB	Flex Micro	USB	Flex Micro	USB
	Dialog 4422 IP Office con entrada para casco Dialog 4425 IP Office con entrada para casco	-	Smart cord: 88001-99	-	Smart cord: 88001-99	-	Smart cord: 88001-99	-
	Dialog series 3201/3202 3203/4220 OPI II	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-
	Dialog series 4222/4223 4224/4425 Dialog series 3212/3213	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-
	IP Softphone ECC	-	LINK 220: 220-09	✓	LINK 220: 220-09	✓	LINK 220: 220-09	✓
	DT 360 DT 4X0 Freeset DT 590	-	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-46	-	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-46	-	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-46	-








		GN 9120	GN 9330e	GN 9350e	GO 6400		PRO 9400	
		Flex Medio Micro		USB	6430	6470	9460	9470
	Dialog 4422 IP Office con entrada para casco Dialog 4425 IP Office con entrada para casco	✓	✓	-	✓	-	✓	✓
	Dialog series 3201/3202 3203/4220 OPI II	✓	✓	-	✓	-	✓	✓
	Dialog series 4222/4223 4224/4425 Dialog series 3212/3213	✓	✓	-	✓	-	✓	✓
	IP Softphone ECC	-	-	✓	✓	✓	✓	✓







		BIZ 620 USB	GN 2000		GN 2100		BIZ 2400	
			Flex Micro	USB	Flex Micro	USB	Flex Micro	USB
	NEC DSLT	-	GN 8000: 8000-04	-	GN 8000: 8000-04	-	GN 8000: 8000-04	-
	NEC 12 TH NEC 12 TXH	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-
	NEC 24 TXH NEC 24 TXH NEC 24 TSXH	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-
	NEC Softphone	-	Link 220: 220-09	✓	Link 220: 220-09	✓	Link 220: 220-09	✓
	NEC DECT Handset	-	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-46	-	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-46	-	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-46	-



		GN 9120	GN 9330e	GN 9350e	GO 6400		PRO 9400	
		Flex Medio Micro		USB	6430	6470	9460	9470

	NEC DSLT	✓	✓	-	✓	-	✓	✓
	NEC 12 TH NEC 12 TXH	✓	✓	-	✓	-	✓	✓
	NEC 24 TXH NEC TiXH NEC 24 TSXH	✓	✓	-	✓	-	✓	✓
	NEC Softphone	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
	NEC DECT Handset	GN 9120 DG sólo	-	-	-	-	-	-



		BIZ 620 USB	GN 2000		GN 2100		BIZ 2400	
			Flex Micro	USB	Flex Micro	USB	Flex Micro	USB
	Sopho Base Line Sopho Ergoline Sopho Dterm IP Sopho Dterm Digital Octophon 340 i	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-
	Octophon 70/75 Octophon 80/81/85/86 Octophon 2000/2010/2020	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-
	Sopho Set 370/375/380/385 Sopho Executive	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-
	Switchboard Sopho Super Visor 10/25/30/50/55/IS3000	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-
	Sopho Softphone	-	LINK 220: 220-09	✓	LINK 220: 220-09	✓	LINK 220: 220-09	✓

							
		GN 9120	GN 9330e	GN 9350e	GO 6400		PRO 9400
		Flex Medio Micro		USB	6430	6470	9460 9470
	Sopho Base Line Sopho Ergoline Sopho Dterm IP Sopho Dterm Digital Octophon 340 i	✓	✓	-	✓	-	✓
	Octophon 70/75 Octophon 80/81/85/86 Octophon 2000/2010/2020	✓	✓	-	✓	-	✓
	Sopho Set 370/375/380/385 Sopho Executive	✓	✓	-	✓	-	✓
	Switchboard Sopho Super Visor 10/25/30/50/55/IS3000	✓	✓	-	✓	-	✓
	Sopho Softphone	-	-	✓	✓	✓	✓



		BIZ 620 USB	GN 2000		GN 2100		BIZ 2400	
			Flex Micro	USB	Flex Micro	USB	Flex Micro	USB
	i2002 i2003	-	Smart cord: 88001-99	-	Smart cord: 88001-99	-	Smart cord: 88001-99	-
	IP1120e IP1140e IP2007	-	Smart cord: 88001-99	-	Smart cord: 88001-99	-	Smart cord: 88001-99	-
	M3902 M3903 M3904 M3905	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-
	Softphone i2050	-	Link 220: 220-09	✓	Link 220: 220-09	✓	Link 220: 220-09	✓
	IP1150e	-	Cable Liso QD - RJ9: 8800-01-19	-	Cable Liso QD - RJ9: 8800-01-19	-	Cable Liso QD - RJ9: 8800-01-19	-
	M3901	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-
	DECT C4012 DECT C4050	-	QD - 8 pin special plug: 8800-00-67	-	QD - 8 pin special plug: 8800-00-67	-	QD - 8 pin special plug: 8800-00-67	-
	DECT C4020 DECT C4030 DECT C4060	-	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-46	-	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-46	-	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-46	-









		GN 9120	GN 9330e	GN 9350e	GO 6400	PRO 9400
		Flex Medio Micro	USB		6430 6470	9460 9470
	i2002 i2003	✓	✓	-	✓	✓
	IP 1120e IP 1140e IP 2007	✓	✓	-	✓	✓
	M3902 M3903 M3904 M3905	✓	✓	-	✓	✓
	Softphone i2050	-	-	✓	✓	✓
	IP 1150e	✓	✓	-	✓	✓
	M 3901	✓	✓	-	✓	✓



		BIZ 620 USB	GN 2000		GN 2100		BIZ 2400	
			Flex Micro	USB	Flex Micro	USB	Flex Micro	USB
	KX-HGT100 (puesto SIP)	-	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-46	-	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-46	-	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-46	-
	KXDT-321 KXDT-333 KXDT-343 KXDT-346	-	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-46	-	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-46	-	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-46	-
	KXNT-321 (IP) KXNT-343 (IP) KXNT-346 (IP) KXNT-366 (IP)	-	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-46	-	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-46	-	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-46	-
	KXT7630 KXT7633 KXT7636 KXT7668	-	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-46	-	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-46	-	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-46	-
	PC/LAPTOP (Panasonic PC phone)	-	Link 220: 220-09	✓	Link 220: 220-09	✓	Link 220: 220-09	✓
	DECT-XX-TCA 155 DECT-KX-TC 705/715/725/735	-	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-46	-	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-46	-	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-46	-



		GN 9120	GN 9330e	GN 9350e	GO 6400		PRO 9400	
		Flex Medio Micro		USB	6430	6470	9460	9470
	KX-HGT100 (puesto SIP)	RJ9 - jack 2,5 mm: 8800-00-75	RJ9 - jack 2,5 mm: 8800-00-75	-	RJ9 - jack 2,5 mm: 8800-00-75	-	RJ9 - jack 2,5 mm: 8800-00-75	RJ9 - jack 2,5 mm: 8800-00-75
	KXDT-321 KXDT-333 KXDT-343 KXDT-346	RJ9 - jack 2,5 mm: 8800-00-75	RJ9 - jack 2,5 mm: 8800-00-75	-	RJ9 - jack 2,5 mm: 8800-00-75	-	RJ9 - jack 2,5 mm: 8800-00-75	RJ9 - jack 2,5 mm: 8800-00-75
	KXNT-321 (IP) KXNT-343 (IP) KXNT-346 (IP) KXNT-366 (IP)	RJ9 - jack 2,5 mm: 8800-00-75	RJ9 - jack 2,5 mm: 8800-00-75	-	RJ9 - jack 2,5 mm: 8800-00-75	-	RJ9 - jack 2,5 mm: 8800-00-75	RJ9 - jack 2,5 mm: 8800-00-75
	KXT7630 KXT7633 KXT7636 KXT7668	RJ9 - jack 2,5 mm: 8800-00-75	RJ9 - jack 2,5 mm: 8800-00-75	-	RJ9 - jack 2,5 mm: 8800-00-75	-	RJ9 - jack 2,5 mm: 8800-00-75	RJ9 - jack 2,5 mm: 8800-00-75
	PC/LAPTOP (Panasonic PC phone)	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
	DECT KX-TDA 15/30 DECT KX-TDA 100/200/600`	GN 9120 DG sólo	-	-	-	-	-	-









		BIZ 620 USB	GN 2000		GN 2100		BIZ 2400	
			Flex Micro	USB	Flex Micro	USB	Flex Micro	USB
	SOUNDPOINT PRO220 SOUNDPOINT PRO225	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-
	SOUNDPOINT IP320 SOUNDPOINT IP330	-	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-46	-	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-46	-	QD - jack 2,5 mm: 8800-00-46	-
	SOUNDPOINT IP301	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-
	SOUNDPOINT IP430 SOUNDPOINT IP450 SOUNDPOINT IP501 SOUNDPOINT IP550 SOUNDPOINT IP560	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-
	SOUNDPOINT IP601 SOUNDPOINT IP650	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-
	SOUNDPOINT IP670	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-
	MICROSOFT OC CX-200 Deskphone MICROSOFT OC CX-300 Deskphone MICROSOFT OC CX700 IP Phone	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-








		GN 9120	GN 9330e	GN 9350e	GO 6400	PRO 9400	
		Flex Medio Micro		USB	6430	6470	9460 9470
	SOUNDPOINT PRO220 PRO225	✓	✓	-	✓	-	✓
	SOUNDPOINT IP320 IP330	↘ Cable EHS*: 14201-17 + QD - jack 2,5 mm: 8800-00-75	↘ Cable EHS: 14201-17 + QD - jack 2,5 mm: 8800-00-75	-	↘ Cable EHS: 14201-17 + QD - jack 2,5 mm: 8800-00-75	↘ Cable EHS: 14201-17 + QD - jack 2,5 mm: 8800-00-75	↘ Cable EHS: 14201-17 + QD - jack 2,5 mm: 8800-00-75
	SOUNDPOINT IP301	✓	✓	-	✓	-	✓
	SOUNDPOINT IP430 IP450 IP501 IP550 IP560	↘ Cable EHS*: 14201-17	↘ Cable EHS: 14201-17	-	↘ Cable EHS: 14201-17	↘ Cable EHS: 14201-17	↘ Cable EHS: 14201-17
	SOUNDPOINT IP601 IP650	↘ Cable EHS*: 14201-17	↘ Cable EHS: 14201-17	-	↘ Cable EHS: 14201-17	↘ Cable EHS: 14201-17	↘ Cable EHS: 14201-17
	SOUNDPOINT IP670	↘ Cable EHS*: 14201-17	↘ Cable EHS: 14201-17	-	↘ Cable EHS: 14201-17	↘ Cable EHS: 14201-17	↘ Cable EHS: 14201-17
	MICROSOFT OC CX-200 Deskphone MICROSOFT OC CX-300 Deskphone MICROSOFT OC CX700 IP Pone	✓	✓	-	✓	-	✓

*Véase página 5








		BIZ 620 USB	GN 2000		GN 2100		BIZ 2400	
			Flex Micro	USB	Flex Micro	USB	Flex Micro	USB
	Samsung DS 5012L Samsung ITP 5012L	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-
	Samsung DS 5014L Samsung ITP 5014L	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-
	Samsung DS 5021 Samsung ITP 5021	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-
	Samsung ITP 5112L Samsung ITP 5114D Samsung ITP 5121D	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-
	Samsung Softphone	-	Link 220: 220-09	✓	Link 220: 220-09	✓	Link 220: 220-09	✓
	Samsung WIP 5000M	-	QD - jack: 8800-00-55	-	QD - jack: 8800-00-55	-	QD - jack: 8800-00-55	-



		GN 9120 Flex Medio Micro	GN 9330e	USB	GN 9350e	GO 6400		PRO 9400	
						6430	6470	9460	9470
	Samsung DS 5012L Samsung ITP 5012L	✓	✓	-	✓	-	✓		✓
	Samsung DS 5014L Samsung ITP 5014L	✓	✓	-	✓	-	✓		✓
	Samsung DS 5021 Samsung ITP 5021	✓	✓	-	✓	-	✓		✓
	Samsung ITP 5112L Samsung ITP 5114D Samsung ITP 5121D	✓	✓	-	✓	-	✓		✓
	Samsung Softphone	-	-	✓	✓	✓	✓		✓



		BIZ 620 USB	GN 2000		GN 2100		BIZ 2400	
			Flex Micro	USB	Flex Micro	USB	Flex Micro	USB
	OpenStage 40 (Con entrada casco interna) OpenStage 60 OpenStage 80	-	QD - RJ45: 8800-00-88	-	QD - RJ45: 8800-00-88	-	QD - RJ45: 8800-00-88	-
	OpenStage 20 Optipoint 400 Optipoint 500 Entry/Eco./Basic/Std./Adv. Optipoint 600 Optipoint 410 Entry/Eco./Std./Adv. Optipoint 420 Eco./Std./Adv. OptiSet Serie	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-
	Todos los teléfonos restantes Serie Set, Serie EuroSet, etc.	-	GN8000: 8000-04	-	GN8000: 8000-04	-	GN8000: 8000-04	-
	Consola operativa AC 2 / 3 / 4 / 5 AC Win	-	GN8000: 8000-04 + Cable AC (Ackermann): DE-9900-00-75	-	GN8000: 8000-04 + Cable AC (Ackermann): DE-9900-00-75	-	GN8000: 8000-04 + Cable AC (Ackermann): DE-9900-00-75	-
	OptiClient 130 V5.1.141.0	-	Link 280: 280-09 o GN8120: 8120-01-04	✓	Link 280: 280-09 o GN8120: 8120-01-04	✓	Link 280: 280-09 o GN8120: 8120-01-04	✓



		GN 9120	GN 9330e	GN 9350e	GO 6400	PRO 9400	
		Flex Medio Micro		USB	6430	6470	9460 9470
	OpenStage 40 (Con entrada casco interna) OpenStage 60 OpenStage 80	Cable EHS incluido*	✓	-	✓	-	✓
	Optipoint 410 Std./Adv. Optipoint 420 Std./Adv. Optipoint 500 Basic/Std./Adv./Eco. Plus Optipoint 600 (Todos con adaptador acústico OptiPoint)	Cable EHS incluido*	✓	-	✓	-	✓
	OpenStage 20 Optipoint 400 Optipoint 500 Entry/Eco./Basic/Std./Adv. Optipoint 600 Optipoint 410 Entry/Eco./Std./Adv. Optipoint 420 Eco./Std./Adv. OptiSet Serie (Todos sin adaptador acústico)	✓	✓	-	✓	-	✓
	Todos los teléfonos restantes Serie Set Serie EuroSet Etc.	✓	✓	-	✓	-	✓
	Consola operativa AC 2 / 3 / 4 / 5 AC Win	Cable AC (Ackermann): DE-9900-00-75	Cable AC (Ackermann): DE-9900-00-75	-	Cable AC (Ackermann): DE-9900-00-75	-	Cable AC (Ackermann): DE-9900-00-75
	OptiClient 130 VS.1.141.0	-	-	✓	✓	✓	✓

*Véase página 5

Condiciones para EHS

1. HiPath 500 V5, HiPath 1220 V2.1 (Bild 032), HiPath 2000 V1, HiPath 3000 V4.0 SMR7 o HiPath 4000 V1

2. OptiPoint 410 / 420 / 500 / 600 con adaptador acústico OptiPoint (min. V10)



COMPATIBILIDAD ENTRE JABRA Y SNOM



		BIZ 620 USB	GN 2000		GN 2100		BIZ 2400	
			Flex Micro	USB	Flex Micro	USB	Flex Micro	USB
	SNOM 190 SNOM 300	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-
	SNOM 320 SNOM 360 SNOM 370 SNOM 620	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-
	SNOM 360 Softphone 5.3	-	LINK 220: 220-09	✓	LINK 220: 220-09	✓	LINK 220: 220-09	✓



		GN 9120 Flex Medio Micro	GN 9330e	USB	GN 9350e	GO 6400 6430 6470		PRO 9400 9460 9470	
	SNOM 190 SNOM 300	✓	✓	-	✓	-	✓	✓	
	SNOM 320 SNOM 360 SNOM 370 SNOM 620 (EHS posible con cable EHS SNOM)	Cable EHS incluido*	Cable EHS: 14201-10	-	Cable EHS: 14201-10	-	Cable EHS: 14201-10	Cable EHS: 14201-10	
	SNOM 360 Softphone 5.3	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	

*Véase página 5



		BIZ 620 USB	GN 2000		GN 2100		BIZ 2400	
			Flex Micro	USB	Flex Micro	USB	Flex Micro	USB
	TIPTTEL 85/275	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-	QD - RJ9: 8800-00-01	-
	TIPTTEL 83/170 172/175 292/293	-	QD - RJ9: 8800-01-06	-	QD - RJ9: 8800-01-06	-	QD - RJ9: 8800-01-06	-
	TIPTTEL 84 175 clip/195 IP200	-	QD - RJ9: 8800-00-IN	-	QD - RJ9: 8800-00-IN	-	QD - RJ9: 8800-00-IN	-
	TIPTTEL 140/160	-	GN 8000: 8000 - 04	-	GN 8000: 8000 - 04	-	GN 8000: 8000 - 04	-
	TIPTTEL DECT Z-3030 Z-4040/Z-4080	-	QD - jack 2,5 mm: 8000-00-46	-	QD - jack 2,5 mm: 8000-00-46	-	QD - jack 2,5 mm: 8000-00-46	-



		GN 9120	GN 9330e	GN 9350e	GO 6400		PRO 9400	
		Flex Medio Micro		USB	6430	6470	9460	9470
	TIPTTEL 85 272 274 275	 Cable EHS incluido*	 Cable EHS: 14201-10	-	 Cable EHS: 14201-10	-	 Cable EHS: 14201-10	 Cable EHS: 14201-10
	TIPTTEL 83/170 172/175 292/293	✓	✓	-	✓	-	✓	✓
	TIPTTEL 84 175 clip/195 IP200	✓	✓	-	✓	-	✓	✓
	TIPTTEL 140/160	✓	✓	-	✓	-	✓	✓
	TIPTTEL DECT Z-3030 Z-4040/Z-4080	GN 9120 DG sólo	-	-	-	-	-	-

*Véase página 5

¿Qué son las comunicaciones unificadas?

Las comunicaciones unificadas (Unified Communications, o UC) pretenden integrar en una misma plataforma los medios de comunicación separados hasta ahora (teléfono fijo, móvil o en IP, mensajería electrónica, mensajería instantánea, sistemas de conferencia por audio, Web o videoconferencia). Las comunicaciones unificadas mejoran la comunicación en tiempo real, por ello los usuarios optimizan sus comunicaciones tanto en términos de eficacia, como de productividad y de costes. El éxito de las comunicaciones unificadas se basa en la utilización de microcascos profesionales adaptados a las necesidades específicas de las empresas en cuestión.

¿Cuál es la relación entre las comunicaciones unificadas y los microcascos?

Tanto las comunicaciones unificadas como los microcascos pueden ayudar a las empresas a mejorar los aspectos siguientes:

MOVILIDAD - PRODUCTIVIDAD - EFICACIA - ACCESIBILIDAD

Gracias a la integración de los medios de comunicación las empresas pueden mejorar su accesibilidad reforzando la disponibilidad de sus empleados, simplificar el uso de sus aplicaciones y aumentar la productividad de sus colaboradores en un contexto de mayor movilidad.

Al mismo tiempo, la utilización de microcascos profesionales les ayuda a sacar el máximo provecho de las comunicaciones unificadas. Disponen de una mejor visibilidad en términos de accesibilidad, así como un mayor margen de maniobra aplicativa que les permite, por ejemplo, editar documentos Excel, Word o Powerpoint al mismo tiempo que sus interlocutores. Sin embargo, para aprovechar al máximo estas funcionalidades, el usuario necesita las dos manos. En este contexto, ¿por qué no proponer a sus clientes contactar a sus interlocutores desde su agenda electrónica y utilizando el ratón en vez del teléfono? Al hacerlo, su microcasco inalámbrico se conectará automáticamente.

Sus clientes gozan de plena libertad para gestionar sus comunicaciones telefónicas desde su teléfono fijo o desde su softphone conectado al ordenador. De hecho, los microcascos GN9350e y Jabra

PRO 9460 están conectados simultáneamente al teléfono y al ordenador. Una simple acción en su base (a través de un botón en el caso del GN9350e o de una pantalla táctil en la base en el caso del PRO 9460) es suficiente para conectarlos, ya sea al teléfono tradicional o al softphone.

Al mismo tiempo, ofrecemos microcascos Jabra PRO 9470 y Jabra GO 6470 que se pueden conectar simultáneamente al ordenador, teléfonos fijos y móviles gracias a la tecnología Bluetooth. Con un alcance de 150 metros, el usuario puede ausentarse de su puesto de trabajo para tomar un café mientras permanece conectado.

Importante: Los microcascos profesionales son ideales para unificar sus comunicaciones. Gracias a nuestros productos, puede mostrar fácilmente a sus clientes todas las ventajas que supone la utilización de microcascos. Asimismo, puede disfrutar de ciclos de venta cortos.

¿Qué se entiende exactamente por "sistema EHS" o descolgador electrónico a distancia?

El principio del sistema EHS es sencillo: el usuario del microcasco puede abandonar su puesto de trabajo (para ir a buscar un fax, pedir información a un compañero, etc.) y seguir atendiendo llamadas desde su microcasco sin tener que abalanzarse sobre el teléfono.

El sistema EHS se basa en el principio del "Hook Switch", o descolgador en español. Este término se aplica, concretamente, a un producto de GN Netcom dotado de un dispositivo de descolgado mecánico, comercializado desde hace varios años junto con una gama de microcascos inalámbricos.

El **dispositivo electrónico** incluye todos los mandos que permiten manejar automáticamente las llamadas en el microcasco. Entonces el usuario puede descolgar con el teléfono o con su microcasco. La comunicación se termina automáticamente cuando el interlocutor cuelga. Gracias a un acoplamiento telefónico/informático (CTI), el usuario puede apagar el microcasco con sólo unos clics de ratón.

Recomendación: Proponga a sus clientes una combinación teléfono/microcasco capaz de gestionar las llamadas desde el microcasco y presente esta oferta como la solución adecuada. Además, evite utilizar una jerga demasiado técnica (DHSG, EHS, MSH, etc.) para no desestabilizar a sus clientes.

Para ampliar la información sobre las soluciones más adaptadas, póngase contacto con nosotros llamando al +34 91 639 80 64



Responder a las llamadas desde el microcasco: ¿es posible?

La utilización de la función EHS (descolgador electrónico) depende de algunas especificaciones de los fabricantes. Para conocer las soluciones compatibles con el sistema EHS, consulte nuestra página Web: www.jabra.es

Jabra®

A BRAND BY



JABRA® ES UNA MARCA REGISTRADA DE GN NETCOM A/S

WWW.JABRA.COM